
	POLITICA PER LA QUALITA'			
		Rev: 0	Data: 21/01/2018	Pag: 1/2

Inda esercita la propria attività nell'osservanza delle normative vigenti, avendo cura di tutelare gli interessi delle parti terze, così come salvaguardati dalla legge, e con l'obiettivo di massimizzare armonicamente le specifiche esigenze dei soggetti coinvolti nell'intero ambito operativo industriale, con l'intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate.



In particolare pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti e i fornitori, nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, nella protezione dell'ambiente in cui si sviluppano i propri processi produttivi.

Di conseguenza, Inda si pone le seguenti finalità che costituiscono la Politica per la Qualità aziendale ed il riferimento per i responsabili che operano in nome e per conto della Società:

- I responsabili dei processi commerciali perseguono l'acquisizione di ordini da parte dei clienti, impegnando Inda al rispetto dei requisiti contrattuali, compatibili con la propria capacità di impresa e con la necessità di creare stabilmente profitto per la società.
- I responsabili dei processi di approvvigionamento di beni e servizi che hanno impatto sulla qualità del prodotto Inda, perseguono la selezione dei fornitori sulla base di criteri di qualità e di affidabilità, oltre che di economicità.
- I responsabili dei processi di produzione e di controllo qualità garantiscono la conformità del prodotto Inda ai requisiti cogenti ed alle specifiche interne, attraverso adeguati controlli preventivi sul processo e sul prodotto, prima del rilascio del prodotto al cliente.
- I responsabili dei processi logistici e dei sistemi informativi assicurano le disponibilità ed il funzionamento di idonee strutture mirate alla circolazione di beni, servizi ed informazioni all'interno come all'esterno dell'azienda, secondo quanto definito nel Sistema di Qualità e dall'Amministratore Delegato.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, sono recepiti dai responsabili di Inda, sono risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- La manutenzione degli impianti, delle attrezzature e della strumentazione e' pianificata per prevenire per quanto possibile i guasti che possano incidere sul programma dei lavori.
- Le risorse umane sono valorizzate, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di selezione, di formazione continua e di motivazione sui temi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente.

Per rendere realizzabili tali finalità, l'Amministratore Delegato di Inda ha deciso di:

- Attuare un sistema di gestione per la qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ottenere la certificazione di conformità dello stesso sistema da parte di un Organismo di Certificazione.
- Garantire l'autonomia organizzativa, le risorse necessarie e la delega di autorità per realizzare e mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità e rendere applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e il miglioramento continuo.

	POLITICA PER LA QUALITA'							
		<table border="1"> <tr> <td>Rev:</td> <td>Data:</td> <td>Pag:</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>21/01/2018</td> <td>2/2</td> </tr> </table>	Rev:	Data:	Pag:	0	21/01/2018	2/2
Rev:	Data:	Pag:						
0	21/01/2018	2/2						

- Pianificare gli investimenti e fornire le risorse per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, e dei successivi programmi di miglioramento dello stesso.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Inda rispetto alle finalità enunciate, l'Amministratore Delegato assegna ai responsabili dei processi rilevanti per la qualità alcuni obiettivi annuali, quantificabili e misurabili con metodi statistici. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali è verificato dall'Amministratore Delegato in occasione del Riesame del sistema qualità annuale. L'esito dei riesami consente all'Amministratore Delegato di elaborare ulteriori programmi per portare i processi nella situazione desiderata.

La stessa Politica della Qualità è oggetto di continua verifica per riscontrarne l'adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni di Inda.

La politica per la qualità e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione del sistema qualità, sono resi noti con l'affissione in azienda del presente documento.

L'Amministratore Delegato di INDA ha definito e diffuso la seguente politica, in cui esprime sinteticamente gli intendimenti e gli impegni per la qualità.

La situazione del mercato interno e internazionale impone che il prodotto / servizio offerto da INDA ai suoi Clienti si evolva e migliori costantemente.

In questo contesto il Sistema di gestione per la Qualità adottato da Inda permette di sviluppare la propria attività in termini di:

- Evoluzione di disegno e funzionalità;
- Competitività ;
- Qualità di prodotto;
- Servizio ai Clienti.

La "Qualità" è dunque uno schema organizzativo riferito all'intera Azienda che comprende l'intero ciclo produttivo e gestionale del prodotto.

I risultati in termini di qualità scaturiscono dall'azione integrata tra le funzioni aziendali e le persone.

Tutti i dipendenti sono coinvolti nel Sistema Qualità. Quindi:

- le azioni,
- l'atteggiamento,
- le capacità professionali,

delle persone sono coerenti con gli obiettivi della qualità e continuamente sviluppate.

**FIRMA
AMMINISTRATORE DELEGATO:**

